



**Allegiance STEAM Academy, Thrive**  
5862 C Street, Chino CA. 91710  
Phone: 909 465 5405 Fax: 630 556 8995

## 1 POLÍTICA DE RECAUDACIÓN DE PAGOS PARA EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN FY 2019-2020

### CÓMO PAGAR

Los padres tienen dos opciones para pagar las comidas de sus hijos:

- 1) Los padres pueden establecer una cuenta en línea con School Café en [www.schoolcafe.com](http://www.schoolcafe.com)
  - a) Los padres podrán realizar pagos utilizando una tarjeta de crédito o tarjeta de débito.
  - b) Los padres podrán establecer pagos automáticos y ver los saldos de los estudiantes.

NOTA: Hay un cargo extra de \$1.00 por cada transacción al usar el sistema electrónico.
- 2) Los padres pueden pagar las comidas de los estudiantes proporcionando un cheque personal, giro postal, cheque de caja o pago en efectivo, en la oficina de la escuela.
  - a) El cheque deberá ser escrito a nombre de Schools in Action.

### PROCEDIMIENTO DE COBRO

Hay dos métodos de pago para las comidas: prepago y post-facturación. Los estudiantes que pagan el precio completo o precio reducido por sus comidas tienen la opción de pagar en forma semanal o mensual.

Cada vez que un estudiante recibe su comida, ésta se registra en su cuenta personal dentro del Programa de Alimentos por parte de la persona designada y el precio se descuenta del saldo.

Es responsabilidad de los padres el asegurar que su(s) hijo(s) tenga suficiente dinero en su cuenta de comida; sin embargo, para motivar a nuestros alumnos a que se alimenten de manera saludable y balanceada a un precio reducido, los alumnos podrán acumular hasta no más de \$20.00 en saldo negativo. Una vez que el alumno llegue a este límite, la cuenta será bloqueada automáticamente en el sistema. Solamente podría proveerse de un almuerzo en el caso de que hubiera alimentos extras o se le proporcionará una comida alternativa, que será nutricionalmente adecuada y podrá incluir galletas integrales, fruta, verdura y leche, hasta que la deuda pendiente se liquide o presente saldo positivo. Por lo tanto, es la responsabilidad de los padres asegurarse de que el alumno tenga un almuerzo saludable disponible.

Los padres de los alumnos que tengan \$20.00 de deuda recibirán una llamada o email por parte de la escuela informándose que ha alcanzado el límite y que no podrá continuar en el programa de almuerzos hasta que haya cubierto la deuda. Cada familia podrá revisar en cualquier momento su estado de cuenta a través de SchoolCafe App.

A las familias que no pueden pagar las comidas de sus estudiantes, se les sugiere llenar una solicitud de almuerzo para ver si califican para asistencia federal. Estas solicitudes las puede encontrar en la oficina principal.

### COMIDA ORDENADA CON ANTICIPACIÓN



**Allegiance STEAM Academy, Thrive**  
5862 C Street, Chino CA. 91710  
Phone: 909 465 5405 Fax: 630 556 8995

Si un alumno no recoge su desayuno o almuerzo sin una explicación razonable, se le cobrará el precio completo de la comida omitida.

## PREPAGO

- 1) Los padres tendrán la posibilidad de pagar por adelantado la cuenta de sus hijos en School Café con una tarjeta de crédito o débito.
- 2) Los estudiantes tienen la posibilidad de prepagar con cheque, giro postal o cheque de caja para sus comidas antes de que comiencen las clases cada mañana o después de escuela. Los padres o estudiantes pueden entregar el pago por adelantado al Titular del Programa de Comida en la oficina principal y éste lo abonará a la cuenta que se encuentra bajo el registro del estudiante.

## POST-FACTURACIÓN

Schools in Action (nuestra compañía de administración de comidas) enviará facturas mensualmente y/o al final del semestre por cualquier deuda pendiente. El Titular del Programa de Comida continuará alentando a las familias que no hayan presentado una solicitud de almuerzo a enviar una.

## EXCESO DE SALDO

Las familias que tengan un saldo a favor en la cuenta de alimentos pagados del estudiante serán notificadas por Schools in Action antes de fin de año. Los padres pueden optar por llevar el saldo al año siguiente o recibir un reembolso por el saldo en exceso. Si se elige un reembolso, Schools in Action enviará un cheque a casa.

## DEUDA PENDIENTE

Cuando los cargos por comida continúan sin pagar, se contacta a los padres por teléfono y/o se les envía una carta por correo desde Schools in Action y/o Allegiance STEAM Academy.

Si después de enviar los avisos posteriores a la facturación, las familias aún no envían el pago, el Director Administrativo hará un seguimiento con las llamadas telefónicas o las reuniones para determinar por qué las familias no pagan y elaborar un plan de pago, si es necesario. Los planes de pago tendrán en cuenta las circunstancias financieras de la familia y serán razonables en términos de montos y plazo. El plan de pago será firmado por la familia y el Director Administrativo. Las familias harán los pagos acordados en el plan de pago al Director Administrativo.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta con respecto a este documento, comuníquese con nuestro Titular del Programa de Comida.

**MARGARITA COSIO**

[food.services@asathrive.org](mailto:food.services@asathrive.org)



**Allegiance STEAM Academy, Thrive**  
5862 C Street, Chino CA. 91710  
Phone: 909 465 5405 Fax: 630 556 8995

*Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades*

## PAID MEAL COLLECTION POLICY FOR FOOD SERVICE FY 2019-2020

### HOW TO PAY

Parents have two ways to pay for their student's meals:

- 1) Parents may set-up an online account with School Café at [www.schoolcafe.com](http://www.schoolcafe.com)
  - a. Parents will be able to make payments using a credit card or debit card.
  - b. Parents will be able to set-up automatic payments and see student balances.

Please be aware there is a \$1.00 fee per student transaction.

- 2) Parents may pay student meals by providing the school's Meal Manager with a personal check, money order, cashier's check, or cash payment. Check must be payable to Schools in Action.

### COLLECTION PROCEDURE

There are two methods of payment for meals: prepayment and post-billing. Students who pay full price or a reduced price for their meals have the option of paying on a weekly or monthly basis.

If a student is charging their meal, the meal server or designee logs the charged meal on that student's account on the meal program software at the time the meal is being taken by the student.

It is the parents responsibility to ensure that their child(ren) have a sufficient balance in their meal account. However, in order to encourage all of our students to eat a healthy, balanced meal at a reduced cost, students can charge up to \$20. If the student reaches a negative balance of \$20, the account will be automatically blocked on the system. If there are any left over meals, the student *may* be provided a meal or will be offered an alternate meal that is nutritionally adequate and may consist of whole grain crackers, fruit, vegetables and milk, until the unpaid meal debt is cleared and the meal account is in a positive balance. Therefore, it is the parent's responsibility to ensure that their child(ren) have a healthy meal available.

Parents of students who reach the \$20 threshold will receive a phone call or an email from the school informing them that their child(ren) has reached the limit and will be unable to continue participating in the meal program until payment has been made. Parents can check balances at anytime through SchoolCafe App.

Families that are unable to pay for their student's meals, are encouraged to fill out a lunch application to see if they might qualify for federal assistance. Families can request the lunch applications in the main office.

### PRE-ORDER SYSTEM

Approved: September 9, 2019



**Allegiance STEAM Academy, Thrive**  
5862 C Street, Chino CA. 91710  
Phone: 909 465 5405 Fax: 630 556 8995

If a student misses their pre-ordered meals without a reasonable explanation, the meal will be charged at full price.

## PREPAYMENT

- 1) Parents will have the ability to prepay their child's account on School Café using a credit or debit card.
- 2) Students have the ability to prepay with check, cash, money order or cashier's check for their meals before or after school. Parents or students can turn in the prepayment to the Meal Manager, and the Meal Manager will track it on the meal program software under the student's record.

## POST-BILLING

Schools in Action (our meal management company) will send out bills monthly and/or at the end of the semester for any outstanding balances. The Meal Manager will continue to encourage families who have not submitted a lunch application to submit one.

## EXCESS BALANCES

Families who have a positive balance in the student's paid meals account will be notified by Schools in Action before the end of the year. The parents can opt to either carry the balance over to the following year, or receive a refund for the excess balance. If a refund is elected, Schools in Action will mail a check home.

## DELINQUENT DEBT

When meal charges continue to go unpaid, parents are contacted by phone and/or mailed a letter from the Schools in Action and/or Allegiance STEAM Academy.

If after sending out the post-billing notices families are still not submitting payment, the Director of Business Services will follow up with phone calls or set up meetings to determine why families are not paying and come up with a payment plan, if needed. The payment plans will take into account the family's financial circumstances and be reasonable in terms of amounts and timeline. The payment plan will be signed by the family and the Director of Business Services. Families would make the payments on the payment plan to the Director of Business Services.

## CONTACT INFO

If you have any questions in regards to this policy, please contact the Food Manager at school.

MARGARITA COSIO

food.services@asathrive.org

*This institution is an equal opportunity provider*