



**Allegiance STEAM Academy, Thrive**  
5862 C Street, Chino CA. 91710  
Phone: 909 465 5405 Fax: 630 556 8995

## PÓLIZA DE RECAUDACIÓN DE PAGOS PARA EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

### CÓMO PAGAR

Los padres tienen dos formas de pagar las comidas de sus hijos:

- 1) Los padres pueden establecer una cuenta en línea con School Café en [www.schoolcafe.com](http://www.schoolcafe.com)
  - a) Los padres podrán realizar pagos utilizando una tarjeta de crédito o tarjeta de débito.
  - b) Los padres podrán establecer pagos automáticos y ver los saldos de los estudiantes.

NOTA: Hay un cargo extra de \$1.00 por cada transacción
- 2) Los padres pueden pagar las comidas de los estudiantes proporcionando un cheque personal, giro postal, cheque de caja o pago en efectivo, al Titular del Programa de Comida.
  - a) El cheque deberá ser escrito a nombre de Schools in Action.

### PROCEDIMIENTO DE COBRO

Hay dos métodos de pago para las comidas: prepago y post-facturación. Los estudiantes que pagan el precio completo o un precio reducido por sus comidas tienen la opción de pagar en forma semanal o mensual.

Si un estudiante está cargando su comida, el servidor de comida o la persona designada, registrará la comida cargada en la cuenta de ese estudiante en el programa de comida en el momento en que el estudiante toma la comida. Los estudiantes pueden acumular hasta \$ 50. Al final del mes, se enviará una carta a todos los padres cuyos hijos tengan saldos pendientes sin pagar.

A las familias que no pueden pagar las comidas de sus estudiantes, se les sugiere llenar una solicitud de almuerzo para ver si califican para asistencia federal. Estas solicitudes las puede encontrar en la oficina principal.

### PREPAGO

- 1) Los padres tendrán la posibilidad de pagar por adelantado la cuenta de sus hijos en School Café con una tarjeta de crédito o débito.
- 2) Los estudiantes tienen la posibilidad de prepagar con cheque, giro postal o cheque de caja para sus comidas antes de que comiencen las clases cada mañana o después de escuela. Los padres o estudiantes pueden entregar el pago por adelantado al Titular del Programa de Comida y éste lo abonará a la cuenta que se encuentra bajo el registro del estudiante.



**Allegiance STEAM Academy, Thrive**  
5862 C Street, Chino CA. 91710  
Phone: 909 465 5405 Fax: 630 556 8995

## POST-FACTURACIÓN

Schools in Action (nuestra compañía de administración de comidas) enviará facturas mensualmente y/o al final del semestre por cualquier saldo pendiente. El Titular del Programa de Comida continuará alentando a las familias que no hayan presentado una solicitud de almuerzo a enviar una.

## EXCESO DE SALDO

Las familias que tengan un saldo a favor en la cuenta de alimentos pagados del estudiante serán notificadas por Schools in Action antes de fin de año. Los padres pueden optar por llevar el saldo al año siguiente o recibir un reembolso por el saldo en exceso. Si se elige un reembolso, Schools in Action enviará un cheque a casa.

## DEUDA PENDIENTE

Cuando los cargos por comida continúan sin pagar, se contacta a los padres por teléfono y/o se les envía una carta por correo desde Schools in Action y/o Allegiance STEAM Academy.

Si después de enviar los avisos posteriores a la facturación, las familias aún no envían el pago, el Director Administrativo hará un seguimiento con las llamadas telefónicas o las reuniones para determinar por qué las familias no pagan y elaborar un plan de pago, si es necesario. Los planes de pago tendrán en cuenta las circunstancias financieras de la familia y serán razonables en términos de montos y plazo. El plan de pago será firmado por la familia y el Director Administrativo. Las familias harán los pagos acordados en el plan de pago al Director Administrativo.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta Póliza, comuníquese con nuestro Titular del Programa de Comida.

MARGARITA COSIO

food.services@asathrive.org

*Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades*